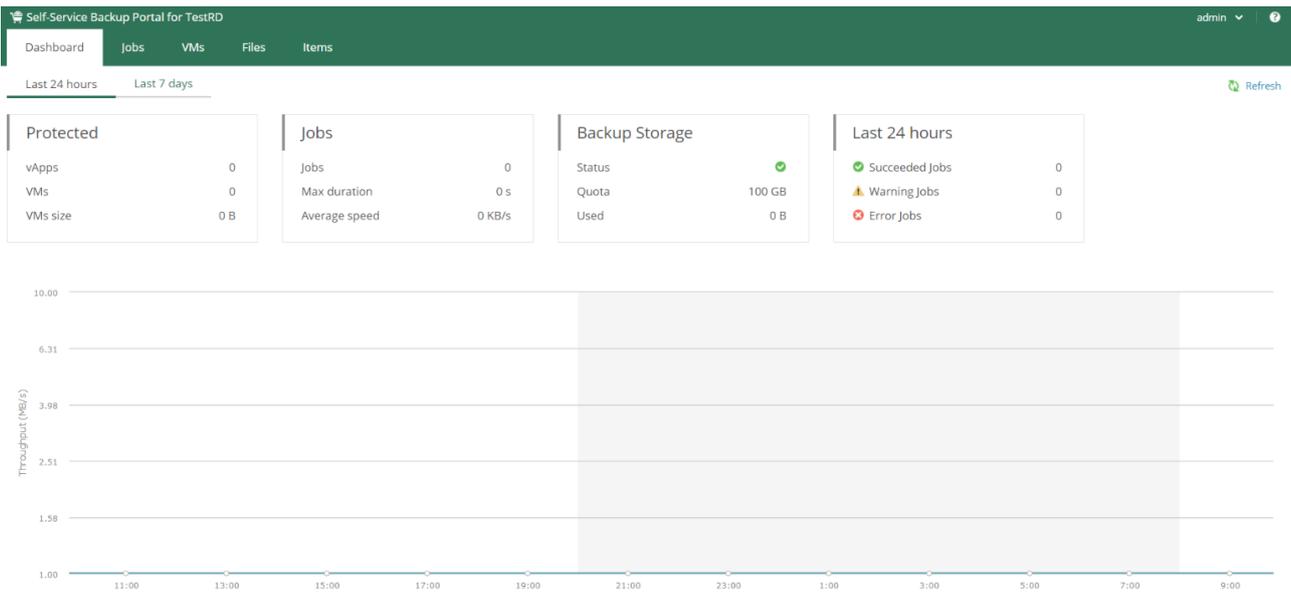




**Резервное копирование и
восстановление
виртуальных машин на портале
самообслуживания (Veeam Self-
Service Portal)**

Главное окно портала

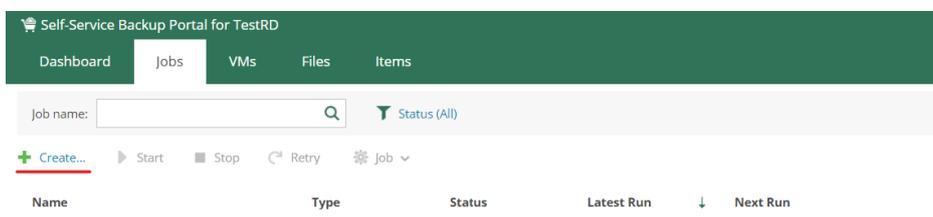


Dashboard — текущая вкладка. На ней вы можете увидеть краткую информационную сводку за последние 24 часа или неделю.

1. Jobs — просмотр текущих заданий на бэкап и создание новых.
2. Machines — здесь вы сможете просмотреть и изменить список ваших виртуальных машин, для которых производится резервное копирование, а также выполнить восстановление.
3. Files — управление восстановлением файлов.
4. Items — восстановление из резервных копий баз данных Microsoft SQL Server и Oracle в приложениях на уровне элементов.

Задания резервного копирования

Перейдя на вкладку Jobs, вы окажетесь на странице управления заданиями резервного копирования. Здесь можно создавать новые задания, останавливать и изменять текущие, а также производить поиск ранее созданных.



Если вы заходите на портал впервые, у вас этот список будет пуст, и для начала работы вам потребуется создать новое задание. Делается это следующим образом:

Нажмите на кнопку **Create...** Откроется диалог создания нового задания.

Job name: Test Job

Description: Backup job for test

Retention policy

Latest backups to keep: 3 Restore points

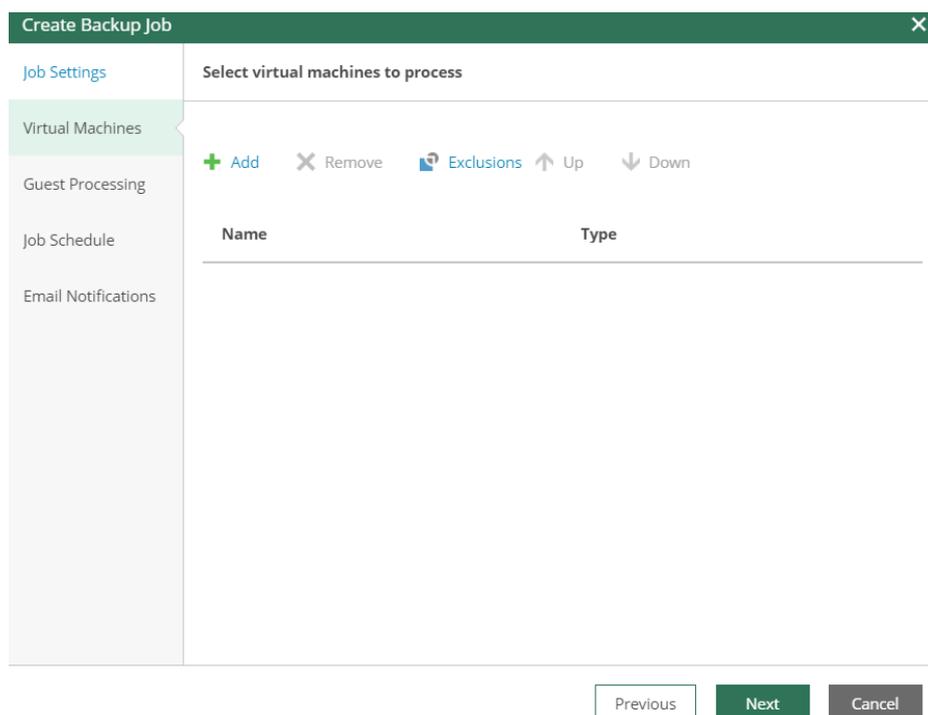
Keep certain full backups longer for archival purposes [Configure](#)

Next Cancel

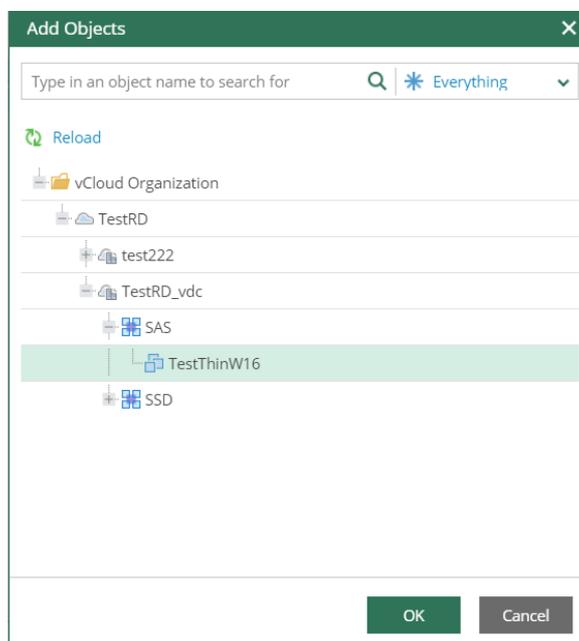
Retention policy отвечает за максимальное хранимое количество точек восстановления. По мере создания новых точек старые будут удаляться, поэтому настраивайте этот пункт, исходя из того, насколько давние резервные копии вам потребуется восстанавливать.

Когда вы закончите настройку, нажмите **Next** для продолжения.

Следующее окно, которое вы увидите, позволяет добавить в список резервного копирования ваши виртуальные машины. Чтобы добавить одну или несколько ВМ, нажмите на кнопку **Add**.



**Рекомендуется соблюдать умеренность и не добавлять в одно задание более 10-12 виртуальных машин, чей суммарный объем превышает 1ТБ. Слишком большое количество машин в задании может существенно увеличить время его выполнения.*



Чтобы добавить сразу все виртуальные машины, принадлежащие вашей организации или одному приложению, выберите в выпадающем списке родительский элемент подборки.

В поле над списком вам также доступен поиск по существующим виртуальным машинам и группам, что особенно удобно для больших организаций.

Когда все машины добавлены, щелкните **ОК**. Вы вернетесь в предыдущий диалог, в котором появятся все выбранные вами машины.

Если в выделенной вами группе есть ВМ, которые копировать не требуется, воспользуйтесь функцией добавления исключений. Щелкните по кнопке **Exclusions** и выделите машины, которые требуется снять с резервного копирования.

Параметры **UP** и **DOWN** позволяют изменить очередность копирования ВМ, поставив их выше или ниже в очереди. Рекомендуем наиболее важные и объемные ВМ отнести к началу списка.

После того, как вы создадите оптимальный список ВМ, перейдите к следующему шагу, нажав **Next**.

The screenshot shows a 'Create Backup Job' dialog box with a sidebar on the left containing 'Job Settings', 'Virtual Machines', 'Guest Processing' (selected), 'Job Schedule', and 'Email Notifications'. The main area is titled 'Choose guest OS processing options available for running VMs'. It contains two unchecked checkboxes: 'Enable application-aware image-processing' and 'Enable guest file system indexing'. Each checkbox has a 'Customize' link and a sub-description. Below these is a 'Guest OS credentials' section with a dropdown menu, '+ Add', 'Edit', and 'Delete' buttons, and another 'Customize Credentials' link. At the bottom right are 'Previous', 'Next', and 'Cancel' buttons.

(ОПЦИОНАЛЬНО) **Enable application-aware image-processing** — опция консистентного резервного копирования для установленных приложений (системных и прикладных).

Обнаруживает и подготавливает приложения для консистентного резервного копирования, производит перенос логов и настраивает операционную систему для запуска процедуры восстановления приложений при первой загрузке.

(ОПЦИОНАЛЬНО) **Enable guest file system indexing** — опция позволяет вам пользоваться расширенными возможностями поиска файлов в ВМ.

Индексирует файлы гостевой ОС внутри обрабатываемой виртуальной машины, чтобы у вас была возможность искать гостевые файлы в бэкапах. Индексирование необязательно включать для мгновенного восстановления на уровне файлов.

(ОПЦИОНАЛЬНО) **Guest OS Credentials**

Самое нижнее поле позволяет ввести данные для входа в каждую из указанных виртуальных машин. Его заполнение необходимо для активации описанных выше функций.

Когда вы осуществите все необходимые настройки в этом окне, кликните **Next**.

Следующий диалог позволяет вам настроить расписание автоматического резервного копирования.

Run the job automatically — позволяет запускать задания резервного копирования автоматически. Если снять её, задание не будет выполняться, пока вы собственноручно его не запустите.

Следующая таблица позволяет настроить расписание запуска текущего задания.

- **Daily at this time** — ежедневно в указанное время с указанием пропускаемых дней.
- **Monthly** — Каждый месяц в указанные часы, числа, дни недели и месяцы.
- **Periodically** — периодически, раз в N часов, дней, месяцев.
- **After this job** — после указанного задания. Если у вас уже есть созданные задания, вы можете назначить запуск текущего сразу после одного из них.

Последняя «галочка» позволяет принудительно завершать выполнение задания, если время его выполнения не укладывается в «окно», предназначенное для резервного копирования. Задать параметры этого окна можно, нажав кнопку **Window**.

Закончите настройку задания, нажав кнопку **Next**.

Create Backup Job [X]

Job Settings

Virtual Machines

Guest Processing

Job Schedule

Email Notifications

Specify recipients and settings for the job status emails:

Enable e-mail notifications

Recipients: [Text Input Field]

Subject: [%jobResult%] %jobName% (%ObjectCount% machines) %Issues%

Notify on success

Notify on warning

Notify on error

Suppress notifications until the last retry

Previous Finish Cancel

Enable e-mail notifications — включить или отключить уведомления.

- **Recipients** — получатели уведомлений. Укажите здесь список email-адресов ответственных лиц(через запятую если их несколько).
- **Subject** — настраиваемая тема письма. В этом поле можно указать особые переменные, на место которых при отправке письма будут автоматически подставлены нужные данные:

%jobResult% — результат выполнения задания;

%VmCount% — количество виртуальных машин;

%jobName% — название задания;

%Issues% — проблемы, возникшие при выполнении.

- **Notify on success** — уведомлять при успешном выполнении задания.
- **Notify on warning** — уведомлять о предупреждениях.
- **Notify on error** — уведомлять об ошибках.
- **Suppress notifications until the last retry** — подавить уведомления до последней попытки выполнить задание.

После того, как вы закончите работу с настройкой уведомлений, нажмите кнопку **Finish**.

Вновь созданное задание отобразится в общем списке.

Self-Service Backup Portal for TestRD

Dashboard Jobs VMs Files Items

Job name: Status (All)

+ Create... Start Stop Retry Job

Export Refresh

Name	Type	Status	Latest Run	Next Run	Description
Test Job	Backup	Working		15.03.2021 22:00:00	Backup job for test

Доступные действия:

- **Start** — запустить выполнение задания вручную.
- **Retry** — перезапустить задание.
- **Edit** — редактировать задание.
- **Active full** — делать полный бэкап по текущему заданию.
- **Enable/Disable** — активировать/деактивировать выделенное задание.
- **Delete** — удалить задание (удалить задание и бэкапы или только задание).
- **Export** — экспортировать в Excel.

Управление виртуальными машинами

Здесь представлен полный список ваших виртуальных машин, для которых существуют точки восстановления. Вам доступно как восстановление отдельных машин (**Restore VM**), так и восстановление целых виртуальных контейнеров (**Restore vApp**). При необходимости вы можете удалить бэкапы для определенных машин (**Delete**) и посмотреть историю создания точек восстановления (**View history**).

Self-Service Backup Portal for TestRD

Dashboard Jobs VMs Files Items

Search by VM name

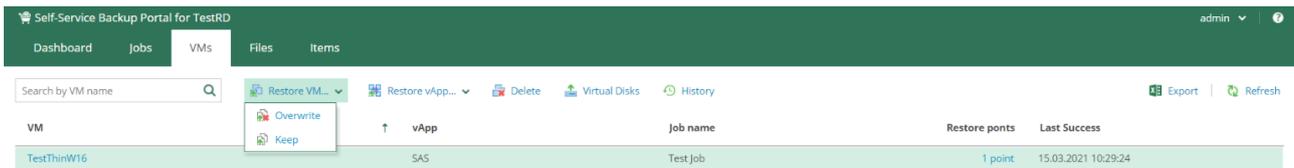
Restore VM... Restore vApp... Delete Virtual Disks History

Export Refresh

VM	vApp	Job name	Restore points	Last Success
TestThinW16	SAS	Test Job	1 point	15.03.2021 10:29:24

- **VM** — имя виртуальной машины.
- **vApp** — название vApp, к которому относится машина.
- **Job name** — название задания, которое ответственно за создание резервной копии этой машины.
- **Restore points** — количество точек восстановления для этой машины.
- **Last success** — временная метка последнего успешного восстановления.

Восстановление ВМ



Процесс восстановления виртуальной машины выглядит следующим образом:

Выделите нужную ВМ в списке кликом мыши и укажите нужную точку восстановления. Если список содержит большое количество машин, воспользуйтесь поиском по имени.

- Выберите пункт **Overwrite**, чтобы виртуальная машина была перезаписана из бэкапа.
- Выберите пункт **Keep**, чтобы ВМ была восстановлена рядом с оригинальной. В этом случае машина получит дополнительный суффикс **_restored** после восстановления. (*Учтите, что для данного пункта восстановления у вас должно быть достаточно ресурсов на аккаунте для дополнительной ВМ)

Restore

Select VM restore point

Backup Date	Type	Job Name
15.03.2021 10:29:24	Full	Test Job

Quick rollback (restore changed blocks only)

Power on VM after restoring

Finish **Cancel**

Выбрав нужную точку восстановления, установите следующие опции:

- **Power on VM after restoring** — запустить виртуальную машину сразу же после восстановления.

- **Quick rollback (restore changed blocks only)** — быстрый откат с восстановлением только измененных блоков. Если галочка активна, произойдет откат всех изменений в ВМ с момента создания точки восстановления.
- **Restore VM tags** — восстановить также метки ВМ. Лучше оставить эту галочку, если вы не знаете, что это значит.

Нажмите на кнопку **Restore** для завершения восстановления.

При выборе пункта **Overwrite**, вы увидите предупреждение о том, что бэкап виртуальной машины будет развернут на месте старой ВМ. Нажмите **Proceed**, чтобы продолжить.

Вы окажетесь на дочерней вкладке **Restore Sessions**. Статус **In progress** говорит о том, что на данный момент виртуальная машина восстанавливается.

Когда виртуальная машина будет восстановлена, в поле **Status** напротив неё отобразится надпись **Success**.

Удаление машин

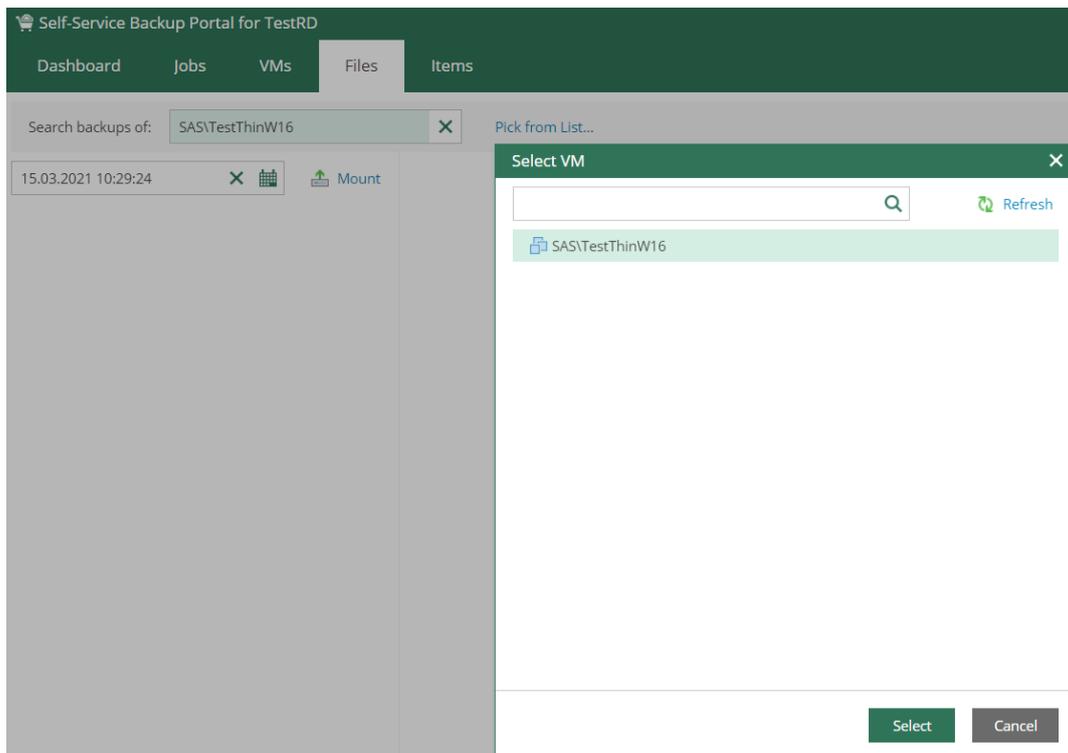
Через портал самообслуживания также можно удалять резервные копии виртуальных машин из резервного хранилища. Для этого просто выберите нужную машину из списка и нажмите **Delete**.

При удалении виртуальной машины Veeam удаляет записи о виртуальной машине из пользовательского интерфейса и базы данных.

Работа с файлами гостевой ОС

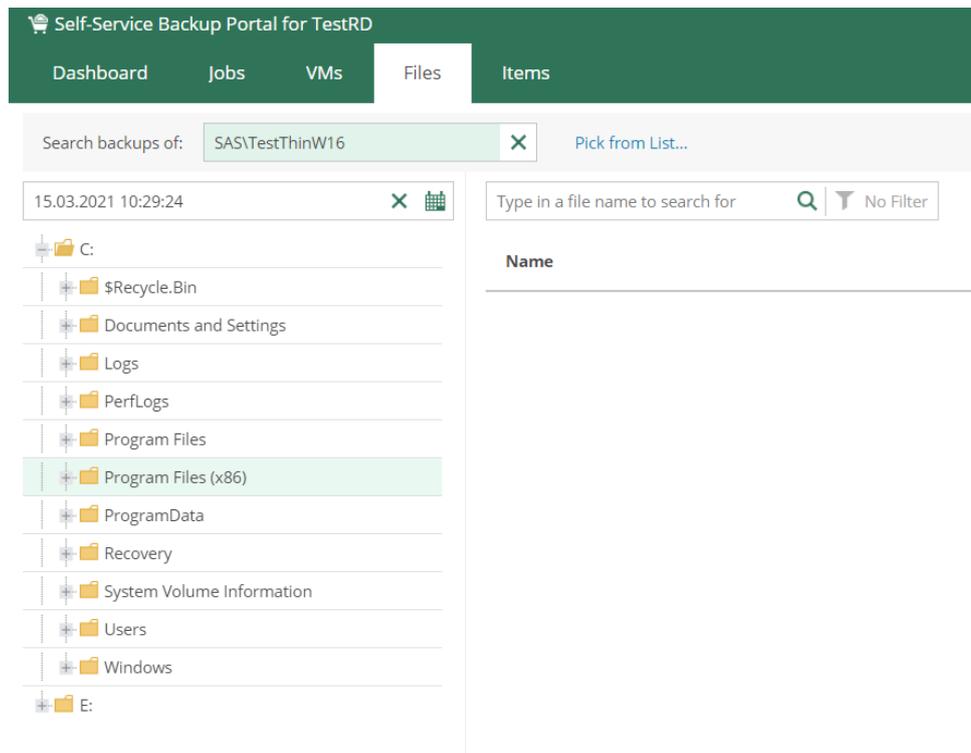
Процесс восстановления отдельных файлов виртуальной машины схож с процессом восстановления всей ВМ.

Чтобы вернуть резервную копию нужного файла, перейдите на вкладку **Files** и следуйте следующей инструкции.



- Впишите в поле «**Type in machine name**» имя виртуальной машины, из бэкапа которой требуется «достать» файл, или воспользуйтесь кнопкой «**Pick from list...**», чтобы выбрать нужную машину из списка.
- На вкладке **Browse** укажите нужную точку восстановления.
- Смонтируйте бэкап с помощью кнопки **Mount Backup**.

Во вкладке **Browse** появится список директорий и файлов виртуальной машины.



Выберите нужный файл и восстановите его, нажав **Restore**, или скачайте его копию на свой компьютер (**Download**). Если вы не помните, где именно находится искомый файл, воспользуйтесь поиском во вкладке **Search**.

- Если вам требуется восстановить сразу несколько файлов, создайте очередь восстановления, поочередно отмечая нужные файлы и нажимая кнопку **Add to restore list** для каждого из них.
- Очередь восстанавливаемых файлов будет отображена на новой вкладке **PENDING RESTORE** (Ожидающие восстановления). Когда вы выберете все файлы, требующие восстановления, перейдите на эту вкладку и нажмите **Restore** для восстановления или **Download** для скачивания этих файлов на свой компьютер.

Восстановление файлов происходит по схожей процедуре, что и восстановление VM, — вы можете как перезаписать файл, выбрав **Overwrite**, так и восстановить его рядом с помощью опции **Keep**.

Восстановление баз данных

Во вкладке **Items** вы можете работать организовывать восстановление на уровне элементов из резервных копий баз данных Microsoft SQL Server и Oracle.

Восстановление базы данных Microsoft SQL Server

1. Откройте вкладку **Items > SQL DATABASES**.

2. В поле ниже введите имя базы данных, которую необходимо восстановить, в формате `server_name\instance_name` или кликните “Pick server ...”, чтобы выбрать машину из списка доступных.

3. После выбора нужной базы данных восстановление может быть выполнено по двум сценариям

Восстановление в один клик

Этот вариант позволяет вам восстановить базу данных в ее исходное местоположение. В параметре **Destination** выберите опцию **Restore to original location** и нажмите кнопку **Restore**.

Восстановление с использованием пользовательских настроек

Вы можете выполнить процедуру восстановления с использованием пользовательских настроек, указав точку восстановления и целевое местоположение. Для этого в параметре **Destination** укажите опцию **Restore to this location**. Введите имя целевого сервера и имя экземпляра в первое поле, во втором укажите имя нужной базы данных, нажмите **Restore**.

Восстановление базы данных Oracle

Восстановление баз данных Oracle проходит по похожему алгоритму. Для восстановления в один клик выберите нужную базу данных и нажмите **Restore**. БД будет восстановлена до последнего доступного состояния в исходное местоположение.

При необходимости вы можете выполнить восстановление с пользовательскими настройками. Выберите нужную точку восстановления с помощью календаря — доступные точки отмечены синим контуром. На временной шкале можно выбрать временную метку относительно текущей выбранной точки восстановления сервера. Не забудьте выбрать опцию **Restore to alternative location**, чтобы указать целевое место восстановления, отличное от исходного. После выбора параметров следуйте подсказкам мастера восстановления.